

**Załącznik nr 2
do ogłoszenia
nr IBE/107/2020
Opis przedmiotu zamówienia**

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. **Finansowanie:** Zamówienie jest finansowane w ramach projektu: „*Wspieranie realizacji II etapu wdrażania Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji na poziomie administracji centralnej oraz instytucji nadających kwalifikacje i zapewniające jakość nadawania kwalifikacji*” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.
2. **Przedmiotem zamówienia** jest moderowanie wywiadów indywidualnych w ramach badania „Ewaluacja procesu włączania kwalifikacji spoza systemu oświaty i szkolnictwa wyższego do ZSK..”

Zamawiający przewiduje realizację zamówienia, w zależności od sytuacji epidemiologicznej, w wariantcie podstawowym lub rezerwowym.

W **wariantcie podstawowym** wywiady zostaną przeprowadzone w sposób bezpośredni w różnych miejscowościach na terenie kraju.

W ramach **wariantu rezerwowego**, w przypadku znacznego przedłużenia stanu epidemicznego w Polsce, wywiady zrealizowane zostaną w sposób zdalny, z wykorzystaniem komunikatorów internetowych umożliwiających wideorozmowę. Przy czym, w sytuacji, gdy respondent nie będzie miał innej możliwości rozmowy, każdorazowo po akceptacji Zamawiającego dopuszczalna będzie zdalna realizacja wywiadu przez telefon. Zgodnie z przyjętą metodologią badania, preferowany jest jednak wariant podstawowy, zakładający bezpośredni kontakt z respondentami.

Decyzja, co do wyboru wariantu realizacji badania leży po stronie Zamawiającego.

3. Zamówienie jest podzielone na dwie części:

- **I część** zamówienia dotyczy wykonania przez jednego moderatora moderowania 8 wywiadów indywidualnych pogłębionych (IDI) w ramach badania jakościowego w tym:

- 2 wywiady w miejscowości zamieszkania moderatora
- 6 wywiadów poza miejscowością zamieszkania moderatora

- **II część** zamówienia dotyczy wykonania przez jednego moderatora moderowania 7 wywiadów indywidualnych pogłębionych (IDI) w ramach badania jakościowego, w tym:

- 1 wywiad w miejscowości zamieszkania moderatora
- 6 wywiadów poza miejscowością zamieszkania moderatora

Ten sam moderator nie może wykonywać moderowania wywiadów w I i II części zamówienia. Wywiady w obu częściach zamówienia będą przeprowadzane równolegle.

4. Miejsce realizacji wywiadów:

Wywiady realizowane przez moderatora wybranego w **I części zamówienia** będą realizowane na terenie następujących województw:

1. woj. warmińsko-mazurskie
2. woj. kujawsko-pomorskie
3. woj. podlaskie
4. woj. mazowieckie
5. woj. lubelskie
6. woj. świętokrzyskie
7. woj. podkarpackie
8. woj. małopolskie

Wywiady realizowane przez moderatora wybranego w **II części zamówienia** będą realizowane na terenie następujących województw:

1. woj. zachodniopomorskie
2. woj. pomorskie
3. woj. lubuskie
4. woj. wielkopolskie
5. woj. łódzkie
6. woj. dolnośląskie
7. woj. opolskie
8. woj. śląskie
9. woj. mazowieckie

5. **Termin realizacji zamówienia:** od dnia podpisania umowy do 31 lipca 2020 roku.

6. Harmonogram realizacji zamówienia:

Lp.	Badanie pn.:	Część zamówienia	Ilość wywiadów do przeprowadzenia:	Termin:*
1.	Ewaluacja procesu włączania kwalifikacji spoza systemu oświaty i szkolnictwa wyższego do ZSK	I część zamówienia	8 IDI	maj – lipiec 2020
		II część zamówienia	7 IDI	

* Terminy orientacyjne, późniejsza realizacja przeważnie zamykała się będzie w ramach 1,5 miesiąca.

7. Zamawiana usługa polega na:

- uczestnictwie moderatora w szkoleniu przed rozpoczęciem badania (szkolenie w siedzibie Zamawiającego w Warszawie lub przeprowadzone zdalnie w ramach wideorozmowy w godzinach pracy Zamawiającego). Podczas szkolenia omówione zostaną zagadnienia badawcze oraz narzędzie (scenariusze oraz ewentualnie techniki projekcyjne). Planowany czas trwania szkolenia to około 3 godziny. Zamawiający nie pokrywa ewentualnych kosztów przejazdu moderatora na szkolenie. Moderator sam musi uwzględnić te koszty w swojej ofercie.
- moderowaniu określonej wcześniej liczby wywiadów.

W wariantcie podstawowym Zamawiający zwróci koszty dojazdów moderatorowi za dojazd na wywiad (poza miejscowością zamieszkania moderatora, koszt przejazdów będzie rozliczany przez Zamawiającego do stawki za przejazd pociągiem PKP w II klasie na danej trasie). Po stronie moderatora będzie organizacja dojazdu na wywiad (zakup biletu), przeprowadzenie i nagranie wywiadu na dyktafon oraz zebranie przed wywiadem podpisu respondenta pod stosownymi dokumentami (zgoda na nagrywanie, klauzula informacyjna). Szczegółowa informacja na temat zwrotów kosztów podróży zostanie przekazana Wykonawcy na etapie podpisania umowy.

Wariant rezerwowy (zdalna realizacja wywiadów) nie zakłada zwrotu moderatorowi kosztów dotarcia do respondenta. Po stronie moderatora będzie zapewnienie sprzętu niezbędnego do przeprowadzenia wywiadu (komputer z działającą kamerą i mikrofonem, dostęp do Internetu), przeprowadzenie i nagranie wywiadu na dyktafon oraz zebranie przed wywiadem podpisu respondenta pod stosownymi dokumentami (zgoda na nagrywanie, klauzula informacyjna).

- opisaniu po wywiadzie nagrania wg przekazanego wzoru oraz przekazaniu nagrania Zamawiającemu wg instrukcji. Przesłaniu dokumentów z badania oraz – **w wariantcie podstawowym** - dokumentów do rozliczenia przejazdów poza miejscowością zamieszkania moderatora pocztą (Zamawiający nie pokrywa kosztów przesyłki) lub dostarczeniu ich osobiście Zamawiającemu.
- sporządzeniu raz w miesiącu sprawozdania podsumowujących liczbę wywiadów (do 5 dnia kalendarzowego kolejnego miesiąca), na podstawie którego następuje rozliczenie z moderatorem. Zamawiający sprawdzi sprawozdanie w przeciągu 3 dni roboczych od jego otrzymania.

8. Informacje dodatkowe, ale niezbędne do realizacji zamówienia:

W wariantcie podstawowym, Zamawiający zakłada, że moderator przeprowadzać będzie wywiady także poza miejscowością swojego zamieszkania przy założeniu, że odległość od miejsca wywiadu będzie taka by moderator mógł wrócić na noc do swojego miejsca zamieszkania. W szczególnych przypadkach Zamawiający dopuszcza, że moderator będzie musiał nocować w miejscowości, gdzie będzie moderował wywiad/y. W tej sytuacji Zamawiający zwróci Wykonawcy koszty noclegu lub opłaci wcześniej ten nocleg.

W wariantcie rezerwowym, zakładającym realizację wywiadów w sposób zdalny, z wykorzystaniem komunikatorów internetowych umożliwiających wideorozmowę, moderator zobowiązany będzie do zapewnienia sprzętu niezbędnego do przeprowadzenia wywiadów (tj. komputera wyposażonego w działającą kamerę i mikrofon, dostęp do Internetu).

Niezależnie od sposobu realizacji wywiadów, moderator nie będzie musiał rekrutować respondentów ani sporządzać transkrypcji w ramach tego zlecenia (prosimy nie wyceniać tych czynności).